

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE SERVICES COLLABORATIFS

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») s'appliquent à la plateforme collaborative (ci-après la « Plateforme ») que la Fédération Française de Golf (ci-après la « ffgolf ») met à la disposition de ses licenciés sur son site Internet à partir de la rubrique intitulée « Espace licencié » ou depuis l'adresse : <https://espacelicencie.ffgolf.org>

I. OBJET DE LA PLATEFORME

La Plateforme a pour objet de proposer aux licenciés de la ffgolf un espace personnel leur permettant de consulter l'ensemble de leurs données sportives et d'être mis en relation avec d'autres licenciés souhaitant partager ou proposer :

- une partie de golf amicale ;
- un trajet en voiture pour se rendre sur un golf ;
- un hébergement à la location ou en échange.

II. DEFINITIONS

Dans le cadre des CGU, il faut entendre par :

« Utilisateur » : toute personne physique majeure titulaire d'une licence ffgolf active et disposant d'un compte utilisateur régulièrement créé sur le site internet de la ffgolf.

« Conducteur » : tout Utilisateur qui propose, en tant que conducteur, un trajet en covoiturage pour se rendre à un golf.

« Passager » : tout Utilisateur qui cherche, en tant que passager, un trajet en covoiturage pour se rendre à un golf

« Propriétaire ou locataire » : tout Utilisateur qui propose, en tant que propriétaire ou locataire*, son hébergement à la location, sous-location ou en échange.

« Preneur » : tout Utilisateur qui cherche un hébergement à la location, sous-location ou en échange.

* *Sous réserve du respect par le propriétaire et le locataire de la Loi et/ou des contrats de location. Voir notamment : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2449>*

III. UTILISATION DE LA PLATEFORME

III.i Acceptation des CGU

L'utilisation de la Plateforme est subordonnée à l'acceptation pleine et entière, sans aucune réserve, des présentes CGU.

Au moment de la création de son compte Utilisateur, le licencié/l'Utilisateur doit cocher la case « *J'accepte les CGU de la Plateforme* ».

La ffgolf se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, de même que les fonctionnalités ou les services offerts par la Plateforme.

III.ii Création du compte Utilisateur

Il est nécessaire de disposer d'un compte Utilisateur pour accéder à la Plateforme.

Le compte Utilisateur est personnel ; il est lié au numéro de licence ffgolf de l'Utilisateur.

Lors de la création de son compte Utilisateur, l'Utilisateur doit renseigner des données personnelles et notamment ses nom, prénom, numéro de licence ffgolf, numéro de téléphone mobile, une adresse électronique valide et, s'il le souhaite, télécharger une photographie le représentant.

Les Utilisateurs recevront un courriel de la ffgolf leur permettant de confirmer leur inscription sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à renseigner des données personnelles exactes, tant lors de la création de son compte que lors des éventuelles mises à jour.

L'accès au compte Utilisateur est protégé par un mot de passe confidentiel choisi par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit de divulguer son mot de passe à des tiers et mettra tout en œuvre pour empêcher l'accès ou l'utilisation de son compte par un tiers.

La ffgolf se réserve la possibilité d'accéder au compte Utilisateur et de vérifier les données personnelles renseignées, ainsi que les offres de services proposées.

En cas de manquement aux CGU ou d'irrégularités la ffgolf se réserve la possibilité, sans mise en demeure préalable, de suspendre ou de fermer le compte Utilisateur concerné, et d'annuler les services proposés.

III.iii Utilisation à titre non professionnel et non commercial

Le service de mise en relation organisé via la Plateforme et les services proposés sur la Plateforme entre les Utilisateurs sont gratuits ; seuls les éventuels frais de connexion à Internet demeurent à la charge des Utilisateurs.

Les Utilisateurs s'engagent à n'utiliser le service que pour la mise en relation à titre non professionnel et non commercial.

Ainsi, les Utilisateurs qui exercent à titre principal ou accessoire une activité hôtelière ou d'hébergement en meublés de tourisme, d'agent immobilier, de transport ou de location de véhicules, sans que cette liste ne soit limitative, ne sont pas autorisés à utiliser la Plateforme pour offrir les services liés à leurs activités.

La ffgolf se réserve le droit de supprimer sans mise en demeure préalable ni préavis, tout compte d'Utilisateur qui servirait à l'exercice d'une activité professionnelle ou commerciale, à titre principal ou accessoire.

IV. LES SERVICES PROPOSES VIA LA PLATEFORME

iv.i LES PARTIES AMICALES

- **Proposer une partie amicale**

Pour proposer une partie amicale, l'Utilisateur doit se connecter sur le site internet de la ffgolf depuis son compte Utilisateur en rentrant ses identifiants (numéro de licence et mot de passe du compte Utilisateur).

Une fois connecté sur la Plateforme, l'Utilisateur doit se rendre dans l'onglet « Partie Amicale », cliquer sur « Organiser une partie amicale » et sélectionner sur la cartographie le golf dans lequel il souhaite proposer une partie amicale.

Une fois le golf sélectionné, l'Utilisateur doit cliquer sur le bouton « Choisir ce golf » et renseigner les éléments suivants :

- si la partie amicale est ouverte à tous les licenciés ou uniquement ses amis ;
- la date et l'heure de la partie amicale;
- le nombre de places disponibles.

Après confirmation par l'Utilisateur de la partie amicale proposée, l'offre de partie amicale est publiée instantanément sur la Plateforme et visible par tous les Utilisateurs.

L'ensemble des informations relatives à la partie amicale proposée est accessible et modifiable dans la rubrique « Partie Amicale ».

- **Rechercher une partie amicale**

Pour rechercher une partie amicale, l'Utilisateur doit se connecter sur le site internet de la ffgolf depuis son compte Utilisateur en rentrant ses identifiants (numéro de licence et mot de passe du compte Utilisateur).

Une fois connecté sur la Plateforme, l'Utilisateur doit se rendre dans l'onglet « Partie Amicale », cliquer sur « Rejoindre une Partie Amicale » et renseigner ses critères de recherche (département ou golf, date).

Une fois le champ de recherche complété, l'utilisateur est invité à cliquer sur le bouton « Sélectionner un golf ». L'utilisateur choisit alors dans la liste des parties amicales proposées celle qui lui convient en cliquant sur « Rejoindre la partie amicale ».

L'utilisateur est alors immédiatement inscrit à la partie amicale et l'organisateur de la partie en est informé par notification.

L'ensemble des informations relatives à la partie amicale proposée est accessible dans la rubrique « Partie Amicale » sur la Plateforme.

- **Annulation / désistement d'une partie amicale**

L'Utilisateur organisateur d'une partie amicale est le seul à disposer de la faculté d'annuler la partie amicale qu'il a proposée.

Pour cela il doit consulter la rubrique « Partie Amicale » et sélectionner la partie souhaitée et en cliquant sur « voir ». Il visualise alors les détails de la partie amicale et peut cliquer sur « Supprimer ma partie amicale ». Dans ce cas, un courrier électronique d'information sera automatiquement envoyé aux Utilisateurs concernés.

L'Utilisateur ayant rejoint une partie amicale a également la faculté de se désister en se rendant dans la section «Partie Amicale », en sélectionnant la partie souhaitée et en cliquant sur « voir ». Il visualise alors les détails de la partie amicale et peut cliquer sur « Annuler ma participation ».

iv.ii LE COVOITURAGE

Il est rappelé que le covoiturage entre particuliers est autorisé à condition qu'il ne soit pas réalisé dans un but lucratif et seulement de manière occasionnelle. [L'éventuelle contrepartie financière](#) est donc limitée au partage des frais (carburant et péage par exemple).

Il est rappelé également que le Conducteur doit obligatoirement être titulaire d'un permis de conduire valide au jour du trajet et assuré conformément à la législation en vigueur pour la conduite du véhicule, avec au moins une 'assurance responsabilité civile'. Cette garantie couvre les dommages qui peuvent être occasionnés à des tiers lors d'un sinistre.

Il reste que certaines situations peuvent être exclues des garanties. C'est pourquoi il est conseillé au Conducteur de déclarer le covoiturage à son assureur. Ce dernier pourra apprécier les risques garantis et attirer l'attention du Conducteur sur certains points, notamment la question de savoir si le contrat d'assurance prévoit une clause de conduite exclusive (ou si au contraire le prêt de volant est autorisé), sur l'application d'une franchise spécifique, etc.

En tout état de cause, il est rappelé que le service offert par la Plateforme se limite simplement à la mise en relation des Utilisateurs ; la ffgolf décline toute responsabilité résultant directement ou indirectement de la réalisation des services proposés.

- **Proposer un covoiturage**

Pour proposer un covoiturage, le Conducteur doit se connecter sur le site internet de la ffgolf depuis son compte Utilisateur en rentrant ses identifiants (numéro de licence et mot de passe du compte Utilisateur).

Une fois connecté sur la Plateforme, il doit se rendre dans la section « Services ffgolf », cliquer sur « Proposer Covoiturage » et sélectionner sur la cartographie le golf de destination.

Une fois le golf sélectionné, il est invité à cliquer sur le bouton « Choisir ce golf » et préciser :

- le point de départ (code postal et ville);
- la date et l'heure de départ ;
- le nombre de places disponibles ;
- le nombre de places de sacs de golf disponibles ;
- le nombre de places de chariots de golf disponibles ;
- un commentaire pour compléter son annonce s'il le souhaite.

Après confirmation par le Conducteur du trajet proposé, l'offre de covoiturage est publiée instantanément sur la Plateforme.

L'ensemble des informations relatives au trajet proposé est accessible et modifiable dans la rubrique « Services ffgolf » sur la Plateforme.

- **Rechercher un covoiturage**

Pour rechercher un covoiturage, le Passager doit se connecter sur le site internet de la ffgolf depuis son compte Utilisateur en rentrant ses identifiants (numéro de licence et mot de passe du compte Utilisateur).

Une fois connecté sur la Plateforme, il doit se rendre dans la section « Services ffgolf », cliquer sur « Rejoindre un Covoiturage » et compléter un formulaire de recherche avec les informations suivantes :

- le lieu de départ souhaité ;
- le golf de destination ou le département du golf de destination ;
- la date souhaitée.

Le Passager est alors automatiquement ajouté au co-voiturage et le Conducteur en est informé par notification.

L'ensemble des informations relatives au trajet est accessible dans la rubrique « Services ffgolf » sur la Plateforme.

- **Annulation / désistement d'un covoiturage**

Le Conducteur a la faculté d'annuler un covoiturage dans la rubrique « Service ffgolf » en cliquant sur « Mes covoiturages ». Il visualise alors les détails de ses covoiturages et peut cliquer sur « Supprimer mon voiturage ». Dans ce cas, un courrier électronique d'information sera automatiquement envoyé aux Utilisateurs concernés.

Le Passager a également la faculté de se désister en se rendant dans la section « Services ffgolf » en cliquant sur « Mes covoiturages ». Il visualise alors les détails de ses covoiturages en tant que passager et peut cliquer sur « Annuler ma participation au covoiturage ».

iv.iii L'HEBERGEMENT

Il est rappelé que :

- Il appartient aux propriétaires et aux locataires qui proposent un hébergement à des Utilisateurs de vérifier que cet hébergement respecte la réglementation en vigueur (respect des normes de sécurité notamment). S'agissant des locataires ils doivent en tout premier lieu vérifier que le contrat de bail les autorise à sous louer. Dans tous les cas, propriétaires et locataires doivent vérifier que le contrat d'assurance qu'ils ont souscrit pour les locaux en cause prévoit et prend en charge la location ou la sous location au profit de tiers ;
- Le propriétaire d'un bien, s'il le loue, doit le louer en bon état. Il devra pendant toute la durée du bail effectuer les réparations indispensables à le maintenir en bon état (à l'exception des réparations locatives à la charge du locataire). Sa responsabilité peut donc être engagée si un sinistre est dû à un défaut d'entretien ou à un vice de construction ;
- le locataire est responsable des dommages qu'il peut causer à l'immeuble pendant le temps de la location. Il devra donc réparer les dégâts occasionnés. La loi l'oblige, dans la majorité des cas, à s'assurer pour prendre en charge ces risques : c'est la garantie *risques locatifs*. Il existe cependant quelques exceptions à cette obligation légale. (sources : www.service-public.fr)

Il est également rappelé que le service offert par la Plateforme se limite simplement à la mise en relation des Utilisateurs. Les liens contractuels susceptibles de se former entre Propriétaires ou Locataires et Preneurs ne rentrent pas dans le champ des services offerts par la Plateforme. Enfin, la ffgolf décline toute responsabilité résultant directement ou indirectement de la réalisation des services proposés.

- **Proposer un hébergement**

Pour proposer un hébergement, le Propriétaire ou Locataire doit se connecter sur le site internet de la ffgolf depuis son compte Utilisateur en rentrant ses identifiants (numéro de licence et mot de passe du compte Utilisateur).

Une fois connecté sur la Plateforme, il doit se rendre dans la section « Services ffgolf », cliquer sur « Proposer Logement » et compléter les informations ci-dessous :

- Location ou échange ;
- Adresse du logement ;
- Golf à proximité ;
- Période de disponibilité ;
- Description détaillée.

Après confirmation par le Propriétaire ou Locataire de l'hébergement proposé, l'offre est publiée instantanément sur la Plateforme.

- **Rechercher un hébergement**

Pour rechercher un hébergement, le Preneur doit se connecter sur le site internet de la ffgolf depuis son compte Utilisateur en rentrant ses identifiants (numéro de licence et mot de passe du compte Utilisateur).

Une fois connecté sur la Plateforme, il doit se rendre dans la section « Services ffgolf », cliquer sur « Consulter les offres d'hébergement » et compléter le champ de recherche ci-dessous :

- Location ou échange ;
- Code postal ou ville ;
- Date de disponibilité.

Le Preneur choisit alors dans la liste l'hébergement qu'il souhaite et clique sur « Contacter le Propriétaire ».

Un message électronique est alors automatiquement envoyé au Propriétaire ou Locataire avec les coordonnées de contact du Preneur.

- **Annulation d'une offre d'hébergement**

Le Propriétaire / Locataire a la faculté de supprimer une offre d'hébergement dans la rubrique « Service ffgolf » en cliquant sur « Voir mes hébergements ». Il visualise alors le détail de ses offres d'hébergements et peut cliquer sur « Supprimer mon hébergement ».

Les Utilisateurs sont responsables des conséquences juridiques de l'annulation d'une offre d'hébergement.

V RESPONSABILITE / GARANTIES

v.i. QUANT A LA PLATEFORME

La ffgolf ne peut garantir un fonctionnement ininterrompue de la Plateforme et exempte de toute erreur.

La ffgolf ne saurait être responsable de tous préjudices directs ou indirects résultant de l'utilisation de la Plateforme, et ce quelle qu'en soit la cause; notamment elle ne saurait être responsable de l'altération ou de l'accès frauduleux à des données et/ou

de leur transmission accidentelle par le biais de virus. De même, la responsabilité de la ffgolf ne saurait être engagée pour des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet, à l'origine de dysfonctionnements et/ou de l'interruption définitive ou momentanée de la Plateforme.

Par ailleurs, s'agissant des informations communiquées par la ffgolf sur la Plateforme, elles sont fournies à titre indicatif, non contractuel et ne sauraient engager sa responsabilité.

Enfin, la ffgolf se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, toutes les améliorations et/ou modifications qu'elle juge utiles à la Plateforme.

v.ii QUANT AUX SERVICES COLLABORATIFS PROPOSES

La responsabilité de la ffgolf est strictement limitée à la mise en relation des Utilisateurs qui proposent ou recherchent des services.

Ainsi, la réalisation des services de covoiturage et d'hébergement proposés sur la Plateforme relèvent de la responsabilité exclusive des Utilisateurs.

Les licenciés sont informés qu'ils assumeront seuls l'entière responsabilité de tout préjudice direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé à la ffgolf et/ou à un Utilisateur et/ou à un tiers dans le cadre de l'utilisation des services.

La responsabilité de la ffgolf ne saurait être engagée notamment dans les cas suivants :

- en cas de non-respect par un Utilisateur des présentes CGU et notamment en cas de communication de données personnelles et/ou d'informations relatives aux services qui se révéleraient fausses et/ou erronées et/ou incomplètes, ou en cas d'utilisation des services à titre professionnel ou commercial, etc. ;
- en cas de non-conformité de la prestation proposée par le Conducteur à la réglementation sur le covoiturage et notamment fixation d'une rémunération ;
- au titre de tout préjudice direct et/ou indirect, de quelque nature que ce soit, subi par un Utilisateur dans le cadre du service de mise en relation ;
- Les Utilisateurs sont seuls responsables du contenu qu'ils déposent sur la Plateforme.

VI. LOI INFORMATIQUE & LIBERTES

Pour les besoins du fonctionnement de la Plateforme, la ffgolf est amenée à collecter et à traiter certaines données personnelles des Utilisateurs.

Conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, la ffgolf s'engage à respecter la vie privée des Utilisateurs et à protéger les données personnelles recueillies pour les besoins du fonctionnement de la Plateforme.

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à la ffgolf et ne seront utilisées que pour les finalités suivantes :

- la création et la gestion du compte Utilisateur ;
- la réception des notifications liées à l'utilisation de la Plateforme ;
- permettre la mise en relation des Utilisateurs, y compris en cas de litige (le rôle de la ffgolf se limitant alors à la transmission des données permettant le contact entre les Utilisateurs concernés).

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles le concernant. Il peut exercer ce droit auprès de juridique@ffgolf.org

VII. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisation de ce site exprime le consentement du licencié sur les conditions d'utilisation. Si vous ne souhaitez pas accepter ces conditions, veuillez-vous abstenir d'utiliser ce site. Le contenu de ce site (notamment données, informations, illustrations, etc. ...) est protégé par le droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle des logos, images, scripts, code HTML, balises meta effectuée à partir des éléments du site sans notre autorisation expresse est prohibée au sens de du Code de la propriété intellectuelle.

Toute copie, reproduction, diffusion, intégrale ou partielle, du contenu du site par quelque procédé que ce soit est illicite.

Les éléments présentés dans ce site sont susceptibles de modification sans préavis et sont mis à disposition sans aucune garantie, expresse ou implicite, d'aucune sorte et ne peuvent donner lieu à un quelconque droit à dédommagement.

Il appartient à l'utilisateur de ce site de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

VIII. COOKIES

Ce Site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du Site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du Site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du Site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce Site. Google ne recoupera pas votre adresse IP

avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur.

En utilisant ce Site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Cependant, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans les réglages de votre navigateur:

- Google Chrome : Allez dans le menu "Outils" Cliquez sur "Paramètres" Cliquez sur "Afficher les paramètres avancés", puis sur "Paramètres de contenu" "Autoriser le stockage des données locales" doit être sélectionné. Une fois cela effectué, sélectionnez "Bloquer tous les cookies"
- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies/>

IX. MODIFICATIONS DES CGU

La ffgolf se réserve le droit, à sa seule discrétion et à tout moment, de changer, modifier, ajouter ou supprimer tout ou partie des présentes CGU. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter les CGU régulièrement.

L'utilisateur reconnaît et accepte que tout accès ou toute utilisation de la Plateforme à compter de la date de modification des CGU emporte acceptation expresse et sans réserve des nouvelles CGU telles que publiées sur le site internet.

La ffgolf se réserve le droit, sans avertissement préalable, de suspendre ou fermer définitivement le compte d'un licencié ayant enfreint les présentes CGU.

X. DROIT APPLICABLE

L'ensemble du contenu de la Plateforme, les offres et services qui y sont proposés, sont régis par le droit français.

Toute interprétation, contestation ou revendication liée à la Plateforme sera de la compétence des tribunaux français.

Si une disposition des CGU devait être tenue pour non valide ou déclarée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente les autres dispositions resteraient néanmoins en vigueur.